

部下との接し方、伝え方レベルアップ研修

講義と実習で身につく

部下を持つ上司のための

コミュニケーション力強化研修

生産性向上のカギは「コミュニケーション」にあり！

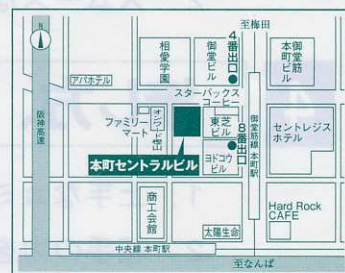
社員の作業能率は、客観的な職場の環境よりも職場における人間関係や個人の目標意識に左右される傾向にあります。すなわち、いくら職場の環境改善に取り組んだところで上司とのコミュニケーションがなければ部下の成果はあがっていきません。逆にコミュニケーションがうまく取れれば職場の士気が高揚し、生産性も向上するということとなりますが、実際は上司と部下の間で十分なコミュニケーションが取れているケースは少ないようです。「あいつは仕事ができない」「何を考えているかわからない」などと自分の「モノサシ」で部下を測ることをやめ、部下との違いを理解することで部下の仕事ぶりを変えていくことが重要です。本セミナーでは、部下を持つ上司の方を対象に、職場におけるコミュニケーションのあり方、接し方・伝え方のコツを伝授いたします。「実践を想定したケーススタディによる体感型セミナー」となっておりますので、参加したその日から使えるテクニックが修得できます。

開催日時 平成24年10月13日(土) 午後10時～午後4時

研修会場 大阪府工業協会 研修室

担当講師 株式会社 コスモ経営 代表取締役 **大間 清浩** 氏

大手宝飾メーカーで5年間販売実務に従事したのち、1989年に現職になり関西を基盤として活動。現在、中堅・中小メーカー・卸を中心としたコンサルティングおよび、経営・営業・業務改善等のセミナーを行い、指導実績は300社以上。



地下鉄本町駅⑧出口より徒歩1分

受講費用 会員企業の方 22,050円(消費税込)

非会員企業の方 28,350円(消費税込)

振込先) 三井住友銀行 備後町支店 当座201068
三菱東京UFJ銀行 信濃橋支店 当座321966
りそな銀行 大阪営業部 当座1027054

申込方法 下記の受講申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXで当協会宛にお送りください。折り返し、受講票・請求書・振込用紙等をお送りいたします。

※なお研修当日・前日取消の場合は受講費を全額ご負担いただきますので代理の方のご出席をお願いいたします。
※ご記入いただいた内容は、受講票・請求書等の送付や講師に提示する名簿の作成などセミナー運営のほか、当協会セミナーのご案内に利用する場合がございます。内容訂正や利用停止の場合はご連絡ください。

受講申込書

コミュニケーション力強化研修

2012年10月13日(土)開催
KKF-3231-0637

会社名	_____		会員・非会員	申込	部署/役職
所在地	〒 _____			担当者	氏名
TEL	_____	FAX	_____	業種/製品	_____
				従業員数	名 資本金 万円
受講者	部署	_____	役職	_____	氏名
					※受講費
					_____名 _____円を
					_____月 _____日 _____銀行へ振込

お申込FAX番号 06-6245-9926 公益社団法人 大阪府工業協会 業務部

1 部下が思うように動かない原因はどこにあるのか？

1. 部下に対して「物足りなさ」を感じていないか？
2. 「自分と同じように考えるはず」「できるはず」と考えるのは、正しいのか？
3. 自分の「モノサシ」を離れてみよう

2 部下に対する接し方、伝え方の基本

1. 上司の役割は何か
2. どんなコミュニケーションをすればいいのかを明確に意識できているか
3. 上司が取るべきコミュニケーションの基本とは

3 自分のコミュニケーションの“クセ”を知っておこう

1. 自分のコミュニケーションのやり方を分析しよう
 - ① 自分のキャラクターを知る
 - ② 自分と相手の相性を知る
 - ③ 自分の悪いクセに気づく
2. スムーズなコミュニケーションのために

4 接し方、伝え方の実践テクニック（演習）

1. 上手なコミュニケーションの最大のポイント ～聞く力～
2. 相手の力を引き出す実践テクニック
 - ① 達成感を与え、次の目標に向かわせる方法
 - ② 正しい提案の仕方
 - ③ 相手の強みを引き出しやる気にさせる
 - ④ 質問の仕方は要注意
 - ⑤ 「良いイメージ」を持たせるために
3. 相手のタイプ別対処法

5 ケーススタディー（演習）

部下指導でよくある状況を想定しどのように接すれば良いのか考える

1. 部下が担当した企画の雲行きがあやしい。どう対処するか？
2. 仕事の能率があがらない部下にどう対処するか？

6 実践テクニックの応用編（社外のコミュニケーション）

1. 顧客への接し方
2. 購買先との接し方